

Согласовано на заседании
управляющего совета
МБОУ «Гимназия №2»
27.09.2017 г



Положение о внутренней системе оценки качества образования МБОУ «Гимназия №2»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о системе оценки качества образования МБОУ «Гимназия №2» (далее Положение) разработано в соответствии с «Законом об образовании в РФ», Уставом МБОУ «Гимназия №2» и регламентирует содержание и порядок проведения внутришкольного мониторинга администраций МБОУ «Гимназия №2» (далее гимназия)

1.2. Положение определяет цели, задачи, внутришкольные показатели и индикаторы, инструментарий, функциональную схему, организационную структуру, порядок существования внутренней системы оценки качества образования.

1.3. В Положении применяются понятия:

1.3.1. **Качество образования** – это интегральная характеристика системы общего образования школы, отражающая степень соответствия достигаемых результатов деятельности школы нормативным требованиям, социальному заказу, сформированному потребителями образовательных услуг.

1.3.2. **Система оценки качества образования** – это система сбора, обработки данных по внутришкольным показателям и индикаторам, хранения и предоставления информации о качестве образования при проведении процедур оценки образовательной деятельности гимназии, в том числе в рамках лицензирования, государственной аккредитации, государственного контроля и надзора.

1.3.3. **Внутришкольные показатели и индикаторы мониторинга качества образования** – это комплекс показателей и индикаторов, по которым осуществляется сбор, обработка, хранение информации о состоянии и динамике качества образования.

1.4. **Внутренняя система оценки качества образования** - главный источник информации для диагностики состояния образовательного процесса, основных результатов деятельности образовательного учреждения. Под внутришкольным мониторингом понимается проведение администрацией гимназии, внешними экспертами наблюдений, обследований, осуществляемых в порядке руководства и контроля в пределах своей компетенции за соблюдением работниками гимназии, трудовых договоров (в т. ч. законодательных и иных нормативно-правовых актов РФ, субъекта РФ, МБОУ «Гимназия №2» в области образования).

1.5. Система оценки качества образования предусматривает сбор, системный учет, обработку и анализ информации об организации и результатах образовательного процесса, состоянии здоровья обучающихся для эффективного решения задач управления качеством образования (результаты образовательной деятельности, состоянии профессиональной компетентности педагогов и т.д.) и проводится в соответствии с утвержденным на год директором планом работы МБОУ «Гимназия №2» г.

1.6. Система оценки качества образования обеспечивает педагогов и администрацию гимназии качественной и своевременной информацией, необходимой для принятия управленческих решений, определяет, насколько рациональны педагогические средства, реализуемые в образовательном процессе, насколько дидактические средства (формы, методы обучения, режим учебной работы и др.) адекватны заявленным целям и возрастным особенностям школьников, специфике среды их жизнедеятельности.

1.7. Организацию и проведение мониторинга, обработку, обобщение и анализ материалов осуществляют заместители директора гимназии совместно с руководителями научно- методических кафедр (далее НМК) каждый по своему направлению.

1.8. Распространение полученной информации проводится директором гимназии.

1.9. Положение о внутренней системе оценки качества образования утверждается директором. Педагогический совет МБОУ «Гимназия №2» имеет право вносить предложения по внесению в него изменений и дополнений.

2. Основные цели, задачи, функции и принципы системы оценки качества образования

2.1. **Цель**– непрерывное, диагностико-прогностическое отслеживание динамики качества образовательных услуг, оказываемых образовательным учреждением, и эффективности управления качеством образования, обеспечение органов управления, экспертов в области образования, Управляющего Совета, осуществляющих общественный характер управления образовательным учреждением, информацией о состоянии и динамике качества образования в школе.

2.2. **Задачами системы оценки качества образования являются:**

- организационное и методическое обеспечение сбора, обработки, хранения информации о состоянии и динамике показателей качества образования;
- технологическая и техническая поддержка сбора, обработки, хранения информации о состоянии и динамике качества образования;
- проведение сравнительного анализа и анализа факторов, влияющих на динамику качества образования;

- своевременное выявление изменений, происходящих в образовательном процессе, и факторов, вызывающих их.
- осуществление прогнозирования развития важнейших процессов на уровне школы;
- предупреждение негативных тенденций в организации образовательного процесса;
- оформление и представление информации о состоянии и динамике качества образования.

2.3. **Функциями системы являются:**

- сбор данных по гимназии в соответствии с муниципальными показателями и индикаторами мониторинга качества образования;
- получение сравнительных данных, выявление динамики и факторов влияния на динамику качества образования;
- определение и упорядочивание информации о состоянии и динамике качества образования в базе данных гимназии; координация деятельности организационных структур, задействованных в процедурах мониторинга качества образования, и распределение информационных потоков в соответствии с их полномочиями

2.4. Школьная система оценки качества образования отражает образовательные достижения учеников и образовательный процесс. Это интегральная характеристика системы, отражающая степень соответствия реальных достигаемых образовательных результатов нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям.

Система оценки качества образования МБОУ «Гимназия №2» включает в себя две согласованные между собой системы оценок:

- **внешнюю оценку**, осуществляемую внешними по отношению к гимназии службами; (результаты ЕГЭ и ГИА, мониторинговые исследования федерального, регионального и муниципального уровня);
- **внутреннюю оценку (самооценка)**, осуществляемую самой гимназией – обучающимися, администрацией.

2.5. Получаемая в процессе оценки информация должна отвечать следующим требованиям:

Объективность – должна отражать реальное состояние дел;

Точность – иметь минимальные погрешности измерений;

Полнота – источники должны быть оптимальными;

Достаточность – объем информации должен позволить принять обоснованное решение;

Систематизированность – иметь четкую структуру сбора, пополнения, отчетности и хранения;

Оперативность – информация должна быть своевременной;

Доступность – информация должна быть представлена в форме, позволяющей видеть реальные проблемы, требующие решения;

Открытость – каждый субъект мониторинга может увидеть свой результат.

3. Участники оценочных мероприятий

3.1. Общее методическое руководство организацией и проведением мониторинга осуществляет директор гимназии в соответствии с законом «Об образовании в РФ», Конвенцией о правах ребенка, Уставом МБОУ « Гимназия №2» и нормативно-правовых актов.

3.2. МБОУ « Гимназия №2» проводит мониторинговые мероприятия силами своих специалистов: директор гимназии, его заместители, руководители НМК, творческие группы педагогов, учителя, классные руководители.

3.3. По поручению директора могут осуществлять мониторинг другие специалисты, обладающие необходимой квалификацией и компетенцией.

3.4. Объектом внутришкольного мониторинга являются:

3.4.1. Образовательная среда гимназии:

- контингент учащихся;
- материально-техническая база;
- кадровое (педагогическое) обеспечение образовательного процесса.

3.4.2. Обучающиеся:

- степень адаптации к обучению обучающихся 1, 5 классов;
- уровень успеваемости учащихся;
- уровень качества знаний;
- уровень степени обученности учащихся (по всем предметам);
- уровень сформированности универсальных учебных действий;
- уровень воспитанности учащихся;
- уровень личностного развития учащихся;
- уровень работы с одаренными детьми;
- физическое воспитание и состояние здоровья школьников;
- посещение учащимися занятий;
- степень удовлетворенности обучающихся образовательным процессом в школе;
- модель выпускника.

3.4.3. Педагогические работники:

- уровень профессиональной компетентности;
- качество и результативность педагогической работы;
- уровень инновационной деятельности педагога;
- анализ педагогических затруднений;

3.4.4. Образовательный процесс:

- анализ промежуточного и итогового контроля за уровнем учебных достижений обучающихся;
- Выполнение нормативных требований к организации образовательного процесса;

3.4.5. Социально-психологическое сопровождение учебно-воспитательного процесса:

- социальный паспорт класса;
- психологическая диагностика;
- профилактическая работа;
- коррекционная работа.

3.5. Предметом мониторинга является состояние образовательной подготовки учащихся по всем предметам учебного плана гимназии.

3.6. Источниками сбора данных и инструментарием сбора данных для расчета внутришкольных показателей и индикаторов мониторинга качества образования являются:

- 3.6.1. результаты государственной итоговой аттестации выпускников образовательных учреждений в форме ЕГЭ, ОГЭ, ГВЭ;
- 3.6.2. Результаты диагностических и контрольных работ,
- 3.6.3. анкетирование, опросы;
- 3.6.4. дополнительные данные, собираемые в рамках мониторинговых исследований.

4. Периодичность и виды оценки качества образования

4.1. Периодичность и виды мониторинговых исследований качества образования определяются необходимостью получения объективной информации о реальном состоянии дел в образовательном учреждении.

4.2. План-график (утвержденный директором гимназии), по которому осуществляется оценка качества образования, доводятся до всех участников учебного процесса.

4.3. В гимназии могут осуществляться следующие виды мониторинговых исследований:

- 4.3.1. по этапам обучения: входной, промежуточный, итоговый;
- 4.3.2. по временной зависимости: краткосрочный (ориентирован на промежуточные результаты качества образования), долгосрочный (ориентирован на реализацию Программы развития гимназии).
- 4.3.3. по частоте процедур: разовый, периодический, систематический;
- 4.3.4. по формам объективно-субъектных отношений: самоконтроль, взаимоконтроль, внешний контроль.

6. Права и ответственность участников оценочных мероприятий

6.1. Субъекты учебно-воспитательного процесса гимназии имеют право на конфиденциальность информации.

6.2. Лица, осуществляющие мониторинг, имеют право на публикацию данных с научной или научно-методической целью.

6.3. За организацию мониторинга несут ответственность:

6.3.1. за дидактический мониторинг – заместитель директора по учебной работе;

6.3.2. за воспитательный мониторинг - заместитель директора по воспитательной работе, социальный педагог;

6.3.3. за психолого-педагогический мониторинг – педагог-психолог;

6.3.4. за медицинский мониторинг – медицинский работник школы, классный руководитель;

6.3.5. за управленческий мониторинг – директор гимназии.

7. Результаты системы оценки качества образования

7.1. Итоги работы оформляются в схемах, графиках, таблицах, диаграммах, отражаются в справочно-аналитических материалах, содержащих конкретные, реально выполнимые рекомендации.

7.2. Мониторинговые исследования могут обсуждаться на заседаниях Педагогического совета, совещаниях при директоре, НМК, Управляющего совета.

7.2. Результаты системы оценки качества образования способствуют:

- принятию обоснованных управленческих решений по повышению качества образования;
- повышению уровня информированности потребителей образовательных услуг для принятия жизненно важных решений (по продолжению образования или трудоустройству);
- обеспечению единого образовательного пространства;
- обеспечению объективности промежуточной и итоговой аттестации обучающихся;
- созданию системы измерителей для различных пользователей, позволяющей эффективно достичь основных целей системы качества образования.

Качество результатов образовательного процесса:

Объектом мониторинга образовательных достижений являются результаты учебной деятельности обучающихся общеобразовательных учреждений начального, основного и среднего общего образования.

Цели мониторинга образовательных достижений:

- оценка достижения обучающимися стандарта;
- сравнение образовательных достижений обучающихся;
- определение динамики изменений образовательных достижений и наличие определенных тенденций;
- выявление факторов, связанных с особенностями процесса обучения или социальным окружением, оказывающих влияние на образовательные достижения учащихся (выделение оптимальных учебных планов, учебников, методик обучения и др.);

Полученные результаты должны служить основой для принятия обоснованных решений на разных уровнях управления системой образования.

Общие подходы к организации мониторинга

- мониторинг осуществляется по всем основным предметам начальной школы и по предметам федерального , регионального и школьного компонента основной и средней школы;
- проверка образовательных достижений и степени обученности должна быть ежеквартной (2-9) ,полугодовой (2-11), годовой во всех параллелях классов;
- критерии, показатели, формы сбора и предоставления информации , а также сроки проверки определяются администрацией гимназии в зависимости от особенностей процесса обучения;
- обработка и накопление материалов может проводиться в бумажном и электронном варианте - в форме таблиц, диаграмм, различных

измерительных шкал, в текстовой форме.

Мониторинг в гимназии может быть представлен двумя уровнями:

Первый уровень индивидуальный (персональный) - осуществляет его учитель

отслеживание различных сторон учебного процесса (уровень развития обучающихся, состояние успеваемости, качество знаний, умений и навыков).

На втором уровне (внутришкольном) ежегодно проводится мониторинг уровня сформированности обязательных результатов обучения в виде административных контрольных работ:

- **стартовый (входной)** - определяется степень устойчивости знаний обучающихся, выясняются причины потери знаний за летний период и намечаются меры по устранению выявленных пробелов в процессе повторения материала прошлых лет;
- **промежуточный (тематический, четвертной, полугодовой)** отслеживается динамика обученности обучающихся, корректируется деятельность учителя и учеников для предупреждения неуспеваемости;

итоговый (годовой) - определяется уровень сформированности знаний, умений и навыков при переходе обучающихся в следующий класс, прогнозируется результативность дальнейшего обучения обучающихся, выявляются недостатки в работе, планировании внутришкольного контроля на следующий учебный год по предметам и классам, по которым получены неудовлетворительные результаты .

Тренировочные, диагностические задания разрабатываются и проводятся учителями предметниками, руководителями НМК, заместителем директора. Используются тренировочные задания системы СтатГрад, ФИПИ (Федеральный институт педагогических измерений), РЦОИ, АСОУ и др.

<i>Параметры школьной системы оценки результатов учебных достижений</i>	<i>Показатели</i>	<i>Инструментарий</i>	<i>Периодичность</i>
Внутришкольный мониторинг качества знаний	- Текущая успеваемость и качество предметных знаний и умений, степень достижения предметных, метапредметных результатов - Результаты обучающихся по результатам административного контроля. - Результаты промежуточной аттестации Обучающихся.	- Текущая тематическая педагогическая диагностика уровня обученности по предмету (тесты, диагностика, контрольные работы и т.д.). - Система административных диагностических работ по предметам (входная, промежуточная, итоговая диагностика). - Процедура промежуточной аттестации. - Сравнительный анализ итогов года по предметам с результатами прошлых лет.	не реже 3-х раз в год
Уровень овладения государственным стандартом по базовым и профильным	- Результаты внешних мониторинговых обследований. - Результаты государственной итоговой аттестации, в том числе	- Анализ и систематизация полученной информации, принятие управленческих решений. - Проверка посещаемости курсов	не реже 2-х раз в год

предметам	ЕГЭ, ОГЭ, ГВЭ. - Доля выпускников, сдающих ЕГЭ по профильным предметам, предметам по выбору. - Результаты ЕГЭ по профильным предметам. - Посещение факультативов, курсов по выбору и др.	вариативной части учебного плана. - Результативность посещения элективных курсов (накопительная оценка достижений ученика)	
Уровень применения предметных знаний и умений на практике, сформированность УУД	- Количество участников предметных олимпиад, интеллектуальных конкурсов. - Количество ученических исследовательских работ, проектов. - Количество победителей и призеров предметных олимпиад. - Количество призеров исследовательских конкурсов и проектов. Уровень сформированности мыслительных операций: обобщения, сравнения, анализа, синтеза и т.д. - Уровень владения исследовательскими методами (наблюдение, эксперимент, статистические методы, социологическая диагностика). - Создание собственного продукта познавательной деятельности.	- Количественный и качественный анализ результатов творческой деятельности учащихся. Психологическая диагностика. - Педагогическое наблюдение. - Метод экспертной оценки. - Анализ качества рефератов, исследовательских и проектных работ учащихся.	Не реже 2-х раз в год
Удовлетворенность образованием	- Удовлетворенность родителей и учащихся качеством образования - Трудоустройство выпускников	- Анкетирование родителей, обучающихся. - Анкетирование выпускников. - Сопоставительный анализ поступления в колледжи, высшие учебные заведения.	1 раз в год

Количественные и качественные показатели результатов мониторинга качества знаний

1. Система мониторинга позволяет создать единое информационное поле, в котором можно получить не только данные о результатах работы класса, гимназии, но и показатели их вклада, вытекающие из сопоставления результатов.

2. Единое информационное поле указывает участникам мониторинга:

- на возможные уровни достижения в каждом отдельном явлении, в том числе и максимальный;
- на время, необходимое для достижения высокого уровня;
- на условия, которые обеспечили высокий результат.

3. Качество успеваемости учащихся:

3.1. Вычисление качества успеваемости учащихся:

- количество учащихся, получивших «5», «4», «3» разделить на количество учащихся, выполнявших работу.

3.2. Уровни успеваемости учащихся:

- оптимальный уровень (100% - 90%);
- допустимый уровень (89% - 75%);
- удовлетворительный уровень (74% - 50%);
- тревожный уровень (49% - 40%);
- критический уровень (39%-0)

4. Качество знаний учащихся (КЗУ):

4.1. Вычисление качества знаний учащихся:

- количество учащихся, получивших «5», «4» разделить на количество учащихся, выполнявших работу.

4.2. Уровни качества знаний учащихся:

- оптимальный уровень (100% - 50%);
- допустимый уровень (49% - 30%);
- удовлетворительный уровень (29% - 25%);
- тревожный уровень (24% - 15%);
- критический уровень (14% - 0%);

5. Степень обученности учащихся (СОУ):

5.1. Вычисление степени обученности учащихся:

- количество учащихся, получивших «5», умножить на 100;
- количество учащихся, получивших «4», умножить на 64;
- количество учащихся, получивших «3», умножить на 36;
- количество учащихся, получивших «2», умножить на 14;
- количество неаттестованных учащихся, умножить на 7;
- сумму всех полученных данных разделить на количество учащихся, выполнявших работу.

5.2. Уровни степени обученности учащихся:

- оптимальный уровень (100% - 64%);
- допустимый уровень (64% - 49%);
- удовлетворительный уровень (48% - 36%);
- тревожный уровень (35% - 20%);
- критический уровень (19% - 0%);

6. Средний балл учащихся, класса:

1. Вычисление среднего балла учащихся, класса :

- количество учащихся, получивших «5», умножить на 5;
- количество учащихся, получивших «4», умножить на 4;
- количество учащихся, получивших «3», умножить на 3;
- количество учащихся, получивших «2», умножить на 2;
- сумму всех полученных данных разделить на количество оценок учащихся, выполнявших работу.

Качество условий обеспечения образовательного процесса

<i>Параметры школьной системы оценки качества условий образования</i>	<i>Показатели</i>	<i>Кластеры оценки</i>	<i>Периодичность</i>
Мониторинг оснащенности образовательного учреждения	Оснащенность образовательного учреждения Обеспечение учебного процесса	Требования к техническим условиям Требования к комплектации кабинетов Требования к прилегающей территории Требования к учебно-методическому обеспечению Требования к материально-техническому обеспечению	1 раз в год
Мониторинг качества педагогического персонала	Кадровое обеспечение Качество педагогических кадров	Оценка квалификации Оценка личности Оценка деятельности	Не менее 1 раза в год
Мониторинг организации образовательного процесса	Соответствие организации образовательного процесса нормативно-правовой базе Качество деятельности вспомогательного персонала	Медицинское сопровождение и общественное питание; Психологический климат в образовательном учреждении; Санитарно-гигиенические и эстетические условия	Не менее 2-х раз в год

Мониторинг оснащённости образовательного учреждения

Индикаторы проверки оснащённости:

- водоснабжение (холодное/горячее);
- канализация (система, туалеты);
- пожаробезопасность (аварийные выходы, средства пожаротушения, подъездные пути к зданию, безопасность электропроводки, сигнализация, система оповещения);
- охрана (охранник, сторож, кнопка экстренного вызова);
- ремонт (косметический, капитальный);
- столовая (столовая/зал для приема пищи, технологическое оборудование, квалификация сотрудников, оформление зала для приема пищи, реализация образовательных программ по формированию культуры здорового питания, обеспечение обучающихся горячим питанием);
- спортивный зал (площадь, высота, оборудованные раздевалки, душевые комнаты, туалеты);
- компьютерный класс;
- наличие оборудованных кабинетов физики (проводка низковольтного питания к партам, лаборантская), химии (вытяжка, подводка воды к партам, лаборантская) биологии, технологии;
- доступная среда (комплекс условий для успешного обучения детей с ограниченными возможностями);
- медицинский кабинет, имеющий лицензию
- благоустроенность территории (озеленение территории, оборудование мест для отдыха).

Индикаторы проверки учебно-методического обеспечения образовательного процесса:

- комплектность оснащения учебного процесса (лабораторные комплекты по физике, химии, биологии; лицензионное демонстрационное программное обеспечение по географии, истории);
- учебники или учебники с электронными приложениями по всем предметам и учебно-методической литературы к ним;
- печатные и электронные образовательные ресурсы;
- библиотека (читальный зал, медиатека, работающие средства для сканирования и распознавания, распечатки и копирования бумажных материалов);
- фонд дополнительной литературы (детской, художественной, научно-методической, справочно-библиографической и периодической);

Индикаторы проверки материально-технического оснащения учебного процесса

- техника для создания и использования информации (для записи и обработки звука и изображения, выступлений с аудио-, видео- и графическим сопровождением, в том числе мультимедийных проекторов, интерактивных досок);
- компьютеры, имеющие сертификат качества, используемые для осуществления образовательного процесса, в том числе комплект лицензионного или свободно распространяемого системного и прикладного программного обеспечения;
- подключение к сети Internet;
- территории, оборудованные для реализации разделов «Легкая атлетика», «Гимнастика», «Волейбол/баскетбол» и др.

Модель мониторинга может включать в себя две взаимодополняющие системы сбора и обработки данных:

- анкеты (опросные листы), которые заполняют конкретными педагогами, работающими в учреждении, и характеризуют оснащенность конкретных классов;
- анкеты (опросные листы), заполняемые администрацией образовательного учреждения, которые характеризуют оснащенность всего учреждения в целом.

Мониторинг уровня подготовки кадрового состава

Индикаторы проверки квалификации педагогов:

- уровень образования (соответствие образования и преподаваемой дисциплины);
- курсы повышения квалификации;
- научная степень;
- квалификационная категория (без категории, соответствие занимаемой должности, первая или высшая квалификационная категория);
- педагогический стаж (0-2 года, от 3 до 10 лет, от 11 до 20 лет, свыше 20 лет);
- индикаторы проверки оценки деятельности педагогов;
- программы углубленного изучения;
- программы профильного и предпрофильного обучения;
- программы развивающего обучения;
- участие в проектно-исследовательской или опытно-экспериментальной деятельности;

участие в профессиональных конкурсах в учреждении, и характеризуют оснащенность конкретных классов;

Качество результатов воспитательной деятельности:

<i>Параметры школьной системы качества образования</i>	<i>Показатели</i>	<i>Периодичность</i>
	Уровень результатов внеурочной деятельности в	2 раза в год

Мониторинг результатов внеурочной деятельности	соответствии с ФГОС	
Мониторинг результатов внеучебной деятельности	Уровень вовлечение учащихся в различные виды деятельности: 1) игровая деятельность; 2) познавательная деятельность; 3) проблемно-ценностное общение; 4) досугово-развлекательная деятельность 5) художественное творчество; 6) социальное творчество 7) трудовая (производственная) деятельность; 8) спортивно-оздоровительная деятельность; 9) туристско-краеведческая деятельность.	Не менее 2 раз в год
Мониторинг уровня сформированности социальной компетенции	- Уровень сформированности психологической устойчивости к негативным социальным явлениям. - Умение осуществлять выбор решения на основе оценки альтернатив. - Степень проявления личной инициативы обучающихся. - Установление позитивных социальных взаимоотношений с окружающими.	Не менее 2-х раз в год

Используемый инструментарий:

1. Тестирование.
2. Анализ статистических данных
3. Наблюдение в специально созданных проблемных ситуациях.
4. Метод независимых экспертов.
5. Анкетирование учащихся, родителей.

